

القرآن مباشر

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالرياض (مكنون)

ترخيص رقم (٣١٦٧)

كراسة الشروط والمواصفات

منافسة التشغيل التعليمي لتطبيق «القرآن مباشر»

ومشاريع الجمعية التعليمية عن بُعد

رقم المنافسة (١)	مدة العقد ثلاث سنوات	أساس التسعير الساعة التعليمية الفعلية
الكادر التعليمي ٧٠٠ + ٣٠٠ احتياط	الطاقة التشغيلية ٤٠,٠٠٠ ساعة شهرياً	آخر موعد لتقديم العروض ١٤٤٨ / /

نطاق هذه الكراسة: التشغيل التعليمي فقط (الكادر التعليمي والإداري والإشرافي). وتطرح الجوانب التقنية للمنصة في كراسة مستقلة.

محتويات الكراسة

- | | |
|----|-----------------------------|
| ١ | معلومات المنافسة |
| ٢ | نطاق العمل والكادر التعليمي |
| ٣ | الفريق الإداري والإشرافي |
| ٤ | التقارير ومؤشرات الأداء |
| ٥ | التسعير والدفع |
| ٦ | شروط التقديم والتقييم |
| ٧ | الأحكام التعاقدية الرئيسة |
| ٨ | نموذج جدول الأسعار |
| ٩ | نموذج كشف الكادر التعليمي |
| ١٠ | نموذج تقييم العروض |
| ١١ | البيانات التشغيلية |

١ معلومات المنافسة

١,١ نبذة: «القرآن مباشر» منصة تعليمية تابعة للجمعية لتعليم تلاوة القرآن الكريم وتصحيحها عبر جلسات صوتية مباشرة على مدار الساعة، خدمت حتى إعداد هذه الكراسة أكثر من (١,١٥٣,٧١٥) طالباً من (١٩٢) دولة عبر أكثر من (٩,٠٠٦,٠٤٧) جلسة، وتجاوزت تنزيلاتها (١,٨٤٢,٢٢٩) عملية تنزيل.

١,٢ الهدف: التعاقد مع شركة متخصصة توفر الكادر التعليمي وتديره وتشرف على جودته، لتشغيل التطبيق وما تكلفها به الجمعية من مشاريعها التعليمية عن بُعد.

١,٣ خارج النطاق: الجوانب التقنية للمنصة (التطوير والاستضافة والدعم التقني) ويتولاها متعاقد تقني مستقل، والتسويق وتنمية الموارد.

١,٤ الجدول الزمني:

الموعد	الإجراء
..... / / ١٤٤٨هـ	طرح الكراسة
..... / / ١٤٤٨هـ	آخر موعد لتلقي الاستفسارات
..... / / ١٤٤٨هـ	الرد على الاستفسارات لجميع المتقدمين
..... / / ١٤٤٨هـ — الساعة (.....)	آخر موعد لتقديم العروض
..... / / ١٤٤٨هـ	الترسية (تقديرياً)
خلال (٣٠) يومًا من توقيع العقد	بدء التشغيل

١,٥ التواصل: ترسل الاستفسارات إلى البريد الإلكتروني (mk117657@maknon.org.sa)، ولا يعتد بأي قناة أخرى. وتعمّم الردود على جميع المتقدمين دون ذكر السائل، وتعد جزءاً من الكراسة.

١,٦ التعريفات:

المصطلح	المعنى
الجمعية	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالرياض (مكنون).
المشغل	الشركة التي قرس على المنافسة.
المتعاقد التقني	الشركة المتعاقد معها لتشغيل المنصة تقنياً.
المنصة	تطبيق «القرآن مباشر» بنسخته الحالية أو الجديدة، أو أي منصة تعليمية تعتمد عليها الجمعية لمشاريعها.
الساعة التعليمية الفعلية	(٦٠) دقيقة من زمن الاتصال الفعلي بين المعلم والطالب في جلسات صحيحة وفق سجلات المنصة، يُحتسب بالثواني ويُجمع شهرياً دون تقريب لكل جلسة، ولا يدخل فيها زمن وجود المعلم أو انتظاره في التطبيق.
الجلسة الصحيحة	جلسة لا يقل زمن اتصالها عن دقيقة، ولم تثبت مخالفتها بتصنيف فريق الجودة أو الجمعية (كعدم تفاعل المعلم، أو إنهائه الجلسة دون سبب، أو مخالفة ميثاق السلوك)، ويُعتد بقرار الجمعية عند الخلاف.

المصطلح	اللعنى
المعلم النشط	معلم معتمد من الجمعية يمارس التعليم وفق جدول إتاحة معتمد ومسجل في المنصة؛ وتقاس كفاية الإتاحة على مستوى الكادر إجمالاً.
معلم الاحتياط	معلم مختبر ومعتمد ومؤهل، جاهز للتفعيل عند طلب الجمعية.
المعلم المتطوع	معلم يعلم دون مقابل مالى، ويتولى المشغل الإشراف عليه ومتابعته وضمان جودته.

٢ نطاق العمل والكادر التعليمي

٢,١ يلتزم المشغل بتوفير كادر تعليمي نشط لا يقل عن (٧٠٠) معلم ومعلمة، موزعين على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وفق التالي:

الفئة	العدد	حفص وورش (٥٠٪)	حفص فقط (٥٠٪)	عربي وإنجليزي (٢٥٪)
المعلمات	٤٠٠	٢٠٠	٢٠٠	١٠٠
المعلمون	٣٠٠	١٥٠	١٥٠	٧٥
الإجمالي	٧٠٠	٣٥٠	٣٥٠	١٧٥

شرط إلزامي: لا تقل نسبة المجازين بروايي حفص وورش عن (٤٠٪)، ولا نسبة المتقنين للعربية والإنجليزية عن (١٥٪)، من المعلمات النشاطات ومن المعلمين النشطين كل على حدة، من اليوم الأول للتشغيل وطوال مدة العقد. ويجوز احتساب المعلم في الفئتين، ويُعد انخفاض أي من النسبتين في أي شهر إخلالاً يحسم عنه وفق المؤشرين (٢) و(٣).

٢,٢ الاحتياط: يوفر المشغل (١٥٠) معلم ومعلمة احتياط (١٠٠ معلمة و٥٠ معلم) بالنسب ذاتها في الرواية واللغة، مختبرين ومعتمدين ومؤهلين، يفعلون خلال (٥) أيام عمل من طلب الجمعية عند زيادة الطلب، ولا يستحق عنهم مقابل إلا عن ساعاتهم الفعلية.

٢,٣ الطاقة التشغيلية: يلتزم المشغل بالقدرة على تشغيل ما لا يقل عن (٤٠,٠٠٠) ساعة تعليمية فعلية شهرياً، وبتوزيع المناوبات على (٢٤) ساعة وفق منحى الطلب في ملحق (٤)، وتخطره الجمعية بأي تعديل عليه قبل (١٤) يوماً، مع توفر معلمات ومعلمين في كل ساعة. ولا تلتزم الجمعية بحد أدنى من الساعات، ويكون الاستحقاق بحسب الساعات الفعلية المنفذة.

٢,٤ المتطوعون: يتولى المشغل استقطاب المعلمين المتطوعين (ومنهم خريجو الجمعية) واختبارهم وتأهيلهم وجدولتهم والإشراف عليهم وقياس جودتهم بالمعايير ذاتها، ولا يحتسبون ضمن الحد الأدنى للكادر في البند (٢,١).

٢,٥ المشاريع المشابهة مستقبلاً: للجمعية خلال مدة العقد أن تكلف المشغل كتابياً، دون طرح منافسة جديدة، بأى تشغيل مشابه لنموذج العمل في هذه الكراسة، ومنه توفير معلمين لتطبيق أو منصة أو مشروع تعليمي آخر تابع للجمعية أو تشغيله لصالح جهات أخرى، وذلك بأسعار الساعة ذاتها الواردة في العرض المالى وبشروط الكراسة ذاتها، على أن يوفر المشغل الكادر الإضافي اللازم خلال (١٥) يوماً من التكليف دون إخلال بمؤشرات أداء تطبيق القرآن مباشر وتلتزم الجمعية في تطبيق الزيادة أن لا يزيد العدد عن ١٥٪ من إجمالي عدد المعلمين في الطلب الواحد.

٢,٦ شروط المعلم والتزاماته:

- إجازة موثقة بسند متصل في رواية حفص، وفي روايتي حفص وورش للفئة المخصصة لذلك، يتحقق منها المشغل ويحفظ صورتها في ملف المعلم.
- اجتياز اختبار التلاوة والتجويد ومهارات التعليم عن بُعد أمام لجنة المقابلات، واختبار اللغة الإنجليزية لفئة ال(١٥٪).
- تقديم ما يثبت خلو المعلم من السوابق (أو ما يعادله لغير المقيمين في المملكة) قبل تفعيله، واجتياز برنامج التأهيل الإلزامي بما فيه ضوابط التعامل مع القاصرين، والالتزام بميثاق سلوك المعلم المعتمد من الجمعية، ومنه عدم التواصل مع الطلاب خارج المنصة.
- تقييم الطالب في التطبيق بعد كل جلسة، والرد على محادثات طلابه، ومراجعة طلبات الإجازة وفق ضوابط الجمعية، ولا يُحتسب زمن ذلك ضمن الساعات، ولا يتقاضى المعلم أو المشغل من الطالب أي مقابل.
- للجمعية اعتماد أي معلم أو استبعاده، ويلتزم المشغل بتوفير البديل خلال (٥) أيام عمل.

٢,٧ أجور المعلمين والعلاقة معهم: يصرف المشغل وحده أجور معلميه وفق كشف الساعات الشهري من المنصة، ولا تصرف الجمعية أو المنصة أي أجر لهم، ولا يُفعل حساب أي معلم إلا بترشيح المشغل واجتياز لجنة المقابلات واعتماد الجمعية. ويجوز التعاقد مع معلمين من داخل المملكة وخارجها مع الالتزام بأنظمة العمل والإقامة لمن يعمل من داخلها، ويتحمل المشغل وحده جميع العلاقات التعاقدية والمالية والنظامية معهم، ولا تنشأ بينهم وبين الجمعية أي علاقة.

٢,٨ توجيه الجلسات وتصنيفها: تحدد الجمعية قواعد توجيه الطلبات بين المعلمين المدفوعين والمتطوعين، وتخطر المشغل بتعديلها قبل (٣٠) يوماً. وتحتسب كل جلسة بفئتها لحظة بدئها: بالسعر (أ) لجلسة المعلم المدفوع، وبالسعر (ب) لجلسة المتطوع وللجلسة التي يؤديها المعلم المدفوع تطوعاً، ولا تتغير فئة أي معلم إلا باعتماد الجمعية.

٣ الفريق الإداري والإشرافي

٣,١ يلتزم المشغل بفريق متفرغ لإدارة المنظومة التعليمية والإشراف عليها، لا يقل عن التالي:

الدور	الحد الأدنى	المهام والمتطلبات
مدير المشروع	(١) متفرغ	المسؤول الأول أمام الجمعية؛ خبرة لا تقل عن (٧) سنوات، منها (٣) في إدارة التشغيل التعليمي.
فريق الجودة (الإشراف الأكاديمي)	مشرف لكل (١٥٠) معلماً نشطاً، وبما لا يقل عن (٥)	تقييم جلسات جميع المعلمين النشطين شهرياً بعينة لا تقل عن جلستين لكل معلم، وتقديم التغذية الراجعة، ورفع تقرير الجودة. ويشترط أن يكون المشرف مجازاً ذا خبرة في الإقراء.
فريق متابعة الكادر التعليمي	مشرف لكل (٢٠٠) معلم، مع مشرف ومشرفة مناوبين في كل وردية، وبما لا يقل عن (٨)	متابعة الالتزام بالمنوبات والتوفر اللحظي والانضباط، ومعالجة الشكاوى والغياب والاستبدال، والتواصل اليومي مع المعلمين على مدار الساعة.
لجنة مقابلة المعلمين	(٣) أعضاء على الأقل	اختبار المتقدمين والتحقق من إجازاتهم؛ منهم عضو مجاز بروايتي حفص وورش، وعضوة لمقابلة المعلمات. وللجمعية حق حضور المقابلات.
منسق التطوع	(١)	استقطاب المتطوعين وتأهيلهم وجدولتهم واستبقاؤهم.
منسق التدريب والتقارير	(١)	برامج التأهيل واللقاءات التطويرية، وإعداد التقارير ومؤشرات الأداء.

٣,٢ تتولى مشرفات الإشراف على المعلمات، والأعداد أعلاه حد أدنى يلتزم المشغل بزيادتها بما يحقق مؤشرات الأداء، وتدخل تكلفتها ضمن سعر الساعة.

٣,٣ تقدم السير الذاتية لمدير المشروع ورئيسي فريقى الجودة والمتابعة (من ضمن الحد الأدنى) في العرض الفني، ولا يجوز تغييرهم إلا بموافقة الجمعية، ولها طلب استبدال أي عضو في الفريق على أن يوفر البديل خلال (١٠) أيام عمل.

٣,٤ المعلم الذي يقل تقييم جودته عن (٧٠٪) شهرين متتاليين يخضع لخطة تحسين، ويستبعد إن لم يتحسن خلال شهر.

٣,٥ التدريب: برنامج تأهيل إلزامي لكل معلم جديد قبل تفعيله، ولقاءات تطويرية لجميع المعلمين لا تقل عن (٦) سنويًا، ودورات للمتطوعين لا تقل عن (٤) سنويًا.

٤ التقارير ومؤشرات الأداء

٤,١ التقرير الشهري: يقدمه المشغل خلال (٥) أيام عمل من نهاية كل شهر، ويتضمن: الساعات الفعلية المنفذة، ونتائج تقييم الجودة لكل معلم أكاديميًا وإداريًا، ورضا الطلاب، وحالة الكادر (النشط والاحتياط والنسب والتوزيع على ساعات اليوم)، والمتطوعين، والشكاوى وإجراءاتها؛ إضافة إلى تقرير تحليلي ربع سنوي بفرص التحسين.

٤,٢ توجيه البلاغات: تحال بلاغات الطلاب عن أداء المعلم أو سلوكه أو تقييمه آليًا إلى لوحة المشغل، والبلاغات التقنية إلى المتعاقد التقني، ويحال فورًا إلى الجمعية كل بلاغ يمس قاصرًا أو يتضمن مخالفة جسيمة، ويبدأ احتساب المؤشر (٩) من وقت الإحالة.

٤,٣ مؤشرات الأداء الشهرية والحسومات:

م	المؤشر	المستهدف الشهري	الحسم من فاتورة الشهر عند عدم التحقق وبدون حد أعلى
١	نسبة عدم توفر المعلمين (الطلبات التي لم تجد معلمًا متاحًا)	لا تزيد على ٥٪	١٪ عن كل ١٪ زيادة
٢	الجازون بروايتي حفص وورش (للمعلمات والمعلمين كلٌّ على حدة)	لا تقل عن ٤٠٪	٥٪
٣	المتقنون للعربية والإنجليزية	لا تقل عن ٢٥٪	٣٪
٤	العلمون النشطون (٥٠ معلمة و٣٠ معلم)	لا تقل عن ١٠٠٪	٢٪ عن كل ٥٪ نقص أو جزء منها
٥	تلبية طلبات الجلسات باللغة الإنجليزية	لا تقل عن ٩٠٪	١٪
٦	الجلسات الصحيحة من إجمالي الجلسات	لا تقل عن ٩٠٪	٢٪
٧	رضا الطلاب عن المعلمين	لا يقل عن ٩٥٪	١٪
٨	تقييم الجودة الشهري لجميع المعلمين النشطين	١٠٠٪	٢٪
٩	معالجة الشكاوى التعليمية	٩٥٪ منها خلال ٤٨ ساعة	١٪
١٠	تسليم التقارير الشهرية	خلال ٥ أيام عمل	٥٠٠ ريال عن كل يوم عمل تأخير
١١	تفعيل الاحتياط عند الطلب	خلال ٥ أيام عمل	١.٠٠٠ ريال عن كل يوم عمل تأخير
١٢	شغور وظيفة في الفريق الإداري والإشرافي	لا يزيد على ١٠ أيام عمل	١.٠٠٠ ريال عن كل يوم عمل إضافي

٤,٤ تعريفات مؤشر الأداء:

- (١) الطلبات المنتهية دون معلم متاح ÷ إجمالي الطلبات، لكل جنس على حدة؛ وتعد محاولات الطالب خلال (٥) دقائق طلباً واحداً، ولا تحتسب طلبات معلم بعينه ولا الطلبات الممنوعة لنفاذ الرصيد، ولا يحسم عن شهر تجاوزت ساعاته الطاقة المتعاقد عليها ما لم تطلب الجمعية تفعيل الاحتياط قبله بـ (٥) أيام عمل.
- (٣) و (٤) و (٥): الإتيان: اجتياز اختبار لغة تعتمد الجمعية؛ والإتاحة: من سجل «متاح الآن» في المنصة؛ وطلبات الإنجليزية: الطلبات التي اختار فيها الطالب اللغة الإنجليزية.
- (٧) و (٩): الرضا: نسبة تقييمات الطلاب (٤) و (٥) من (٥)؛ والشكوى التعليمية: بلاغ عن أداء المعلم أو سلوكه أو تقييمه، وتعد معالجتها بإغلاقها بالرد على مقدمها.
- يحسم الكسر بالتناسب، وتشمل المؤشرات (١) و (٥) إلى (٩) المعلمين المتطوعين.

٤,٥ أحكام الحسم:

- المرجع سجلات المنصة، وللجمعية التحقق بعينات مستقلة، وإعادة تقييم عينة من الجلسات يُعتد بنتيجتها عند الفرق الجوهري، وإعادة فتح أي شكوى.
- لا تحتسب على المشغل آثار الأعطال التقنية، وتحدد الجمعية سبب الإخفاق (تقني أو تشغيلي) من سجلات المراقبة، وقرارها ملزم.
- لا تتجاوز الحسومات، بما فيها المبالغ المقطوعة، (١٠٪) من فاتورة الشهر، وبلوغ هذا الحد (٣) أشهر خلال أي (٦) أشهر متصلة يجيز للجمعية فسخ العقد.
- تخطر الجمعية المشغل بالحسومات ومستنداتها، وله الاعتراض خلال (١٠) أيام عمل، وتبت فيه خلال (١٠) أيام عمل وفي حال عدم الاعتراض أو عدم صحة الاعتراض يعتبر إقراراً منه بصحة الحسميات وتحسم فوراً بعد إنتهاء المدة.

٥ التسعير والدفع

٥,١ يقدم المتقدم سعرين للساعة التعليمية الفعلية وفق نموذج جدول الأسعار (ملحق ١):

السعر	ما يشمل
(أ) ساعة المعلم المدفوع	أجر المعلم، وجميع تكاليف الفريق الإداري والإشرافي (الجودة والمتابعة والمقابلات والتدريب)، وتجهيز الاحتياط، وأي تكاليف أخرى، وربح المشغل.
(ب) ساعة المعلم المتطوع	الإشراف والجودة والمتابعة، والاستقطاب والتأهيل والجدولة وإدارة التطوعين، وأي تكاليف أخرى، وربح المشغل.

٥,٢ الأسعار بالريال السعودي، ثابتة طوال مدة العقد، ويوضح فيها السعر قبل ضريبة القيمة المضافة وبعدها، ولا يستحق أي مقابل آخر.

المستحق الشهري = (مجموع ثواني الاتصال الفعلي في الجلسات الصحيحة ÷ ٣,٦٠٠) × سعر الساعة، لكل فئة على حدة وفق البند (٢,٨). ولا يحتسب زمن وجود المعلم أو انتظاره في التطبيق، ولا الجلسات المخالفة.

٥,٣ تعتمد الجمعية الفاتورة المطابقة لتقرير المنصة أو تبدي ملاحظاتها خلال (١٠) أيام عمل من استلامها، وتصرف المستحقات غير المتنازع عليها خلال (١٥) يوم عمل من اعتمادها بعد خصم الحسومات.

٥,٤ يصرف المشغل مستحقات معلميه خلال (١٠) أيام من نهاية كل شهر، ولا يجوز ربطها بتحصيل مستحقاته من الجمعية، وللجمعية طلب ما يثبت ذلك.

٥,٥ يُرفق بالكراسة ملحق (٤) بالبيانات التشغيلية لآخر (١٢) شهراً، وهي استرشادية لا تلتزم بها الجمعية.

٦ شروط التقديم والتقييم

٦,١ متطلبات الأهلية (يستبعد العرض غير المستوفي لأي منها):

١. سجل تجاري ساري المفعول بنشاط ملائم للخدمات التعليمية أو التشغيلية.
٢. شهادات سارية: الزكاة، والتسجيل في ضريبة القيمة المضافة، والتأمينات الاجتماعية، والغرفة التجارية، ونطاقات.
٣. إثبات تشغيل (٤٠,٠٠٠) ساعة تعليمية عن بُعد في شهر واحد على الأقل خلال السنوات الثلاث الأخيرة، ويجوز جمع عقود متزامنة في الشهر ذاته، بعقود أو خطابات من الجهات المستفيدة أو تقارير تشغيل رسمية.
٤. خبرة لا تقل عن (٣) سنوات في تشغيل التعليم القرآني أو التعليم عن بُعد.
٥. إقرار بقبول جميع شروط الكراسة، ومنها نسبتا (٤٠٪) لروايتي حفص وورش وال (١٥٪) للغة الإنجليزية.

٦,٢ محتويات العرض الفني:

١. نبذة عن الشركة وخبراتها، ومستندات إثبات حجم التشغيل.
٢. كشف الكادر المقترح (٧٠٠ أساسي + ٣٠٠ احتياط) وفق ملحق (٢) مع صور الإجازات وإقرار موافقة كل معلم على إدراجه، وبيان النسب والتوزيع على ساعات اليوم.
٣. الهيكل الإداري والإشرافي والسير الذاتية للقيادات.
٤. منهجية التشغيل: الاختيار والمقابلات، والتأهيل، والمناوبات، وتقييم الجلسات، والمتابعة، وإدارة المتطوعين، ومعالجة الشكاوى.
٥. خطة الانتقال والتشغيل خلال (٣٠) يوماً، وخطة استمرارية الخدمة وإدارة المخاطر.
٦. خطابات مرجعية من (٣) جهات على الأقل.

٦,٣ طريقة التقديم: يقدم العرض باللغة العربية في ملفين PDF منفصلين (فني ومالي) يكون التقديم عن طريق التسليم اليدوي لرئيس اللجنة والمحددة بياناته في موقع طرح المنافسة ولا بد أن تكون بظروف مغلقة ومختمة من قبل المتقدم ويكون العرض باللغة العربية بملفين منفصلين فني ومالي خلال المدة المحددة في الموقع ويرفع كشف الكادر وصور الإجازات عبر رابط رفع تحدده الجمعية، ويسري العرض (٩٠) يوماً من آخر موعد للتقديم.

٦,٤ التقييم: وفق ملحق (٣): فني (٧٠) درجة، ومالي (٣٠) درجة، ولا يفتح العرض المالي إلا لمن حصل على (٤٩) درجة فنية فأكثر. وتختبر الجمعية عينة عشوائية من (٢٠) معلماً من كشف كل متقدم يحصل على (٣٩) درجة فأكثر من بقية المعايير الفنية، ويمنح للعار (٣) بنسبة المجتازين، ويعد المتغيب غير مجتاز. وللجمعية طلب عرض تقديمي.

٦,٥ للجمعية إلغاء المنافسة أو استبعاد أي عرض غير مستوفٍ، ولا تلتزم بقبول أقل العروض سعراً. وللمتقدم التظلم كتابياً خلال (٥) أيام عمل من إبلاغه بالنتيجة، وتبت فيه الجمعية خلال (١٠) أيام عمل.

الأحكام التعاقدية الرئيسية

v

- **المدة:** ثلاث سنوات ميلادية من تاريخ بدء التشغيل، تسبقها فترة استعداد (٣٠) يوماً دون مقابل، وتجدد باتفاق كتابي.
- **الفترة الانتقالية:** يعمل المشغل على المنصة الحالية حتى إطلاق النسخة الجديدة، وتمكنه الجمعية من حسابات المعلمين وتقاريرها، ولا يُطبّق خلالها من المؤشرات إلا ما تتيح المنصة قياسه. ويلتزم دون مقابل إضافي بالمشاركة في اختبار قبول تطبيق المعلم ولوحة المشغل، وتدريب معلميه وتفعيل حساباتهم قبل الإطلاق، ولا تحتسب عليه التوقيفات المخططة للنقل.
- **ترتيب المستندات:** العقد، ثم ردود الاستفسارات والملاحق الصادرة من الجمعية، ثم هذه الكراسة وملاحقها، ثم العرض الفني، ثم العرض المالي.
- **الضمان النهائي:** ضمان بنكي غير مشروط بنسبة (٥٠٪) من ناتج السعر المربح (ملحق ٣) $\times$ (٤٠,٠٠٠) ساعة $\times$ (١٢) شهراً، يقفهم خلال (١٠) أيام عمل من الترسية، ويسري حتى (٩٠) يوماً بعد انتهاء العقد، وللجمعية تسويله عند الفسخ لإخلال المشغل أو لاستيفاء مستحقاتها عليه.
- **التزامات الجمعية:** تمكين المشغل من لوحة التحكم والتقارير اللازمة، وإتاحة معايير الجودة وميثاق السلوك لجميع المتقدمين خلال فترة الاستفسارات، واعتماد المعلمين خلال (٥) أيام عمل، وسداد المستحقات في مواعيدها.
- **البيانات:** المشغل جهة معالجة لبيانات المنصة لصالح الجمعية وفق نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، ويوقع اتفاقية معالجة، ويقصر اطلاع معلميه على ما تتطلبه الجلسة، ويمنع تنزيل التسجيلات أو نسخ البيانات خارج المنصة، ويلتزم بضوابط نقل البيانات لمن يعمل من خارج المملكة، ويبلغ الجمعية بأي تسرب خلال (٢٤) ساعة من علمه.
- **حماية الطفل:** يلتزم المشغل بنظام حماية الطفل، ويمنع معلميه من طلب بيانات القاصرين أو صورهم أو التواصل الخاص معهم، ويبلغ الجمعية فوراً بكل ما يمسهم مع حفظ الأدلة.
- **عدم الاستقطاب:** لا يجوز للمشغل أو معلميه توجيه الطلاب إلى منصات أو خدمات أخرى، ولا استخدام اسم الجمعية أو التطبيق دون إذن كتابي.
- **المخالفات الجسيمة:** يوقف المعلم فوراً عند أي مخالفة سلوكية أو شرعية جسيمة، وتبلغ الجمعية خلال (٢٤) ساعة.
- **التعاقد من الباطن:** لا يجوز إسناد العقد أو جزء جوهري منه للغير إلا بموافقة كتابية من الجمعية.
- **القوة القاهرة:** لا يُعد الطرف مخلاً بما تمنعه القوة القاهرة متى أخطر الآخر خلال (٣) أيام، ولا تحتسب حسومات عن مدتها، ولكل طرف الإنهاء إن تجاوزت (٦٠) يوماً.
- **الانتقال عند الانتهاء:** يسلم المشغل سجلات المعلمين وتقييماتهم بعد موافقتهم، ويتعاون في نقل الخدمة لمدة (٦٠) يوماً، ولا يمنع المعلمين من العمل مع الجمعية أو مشغلها اللاحق.
- **الإنهاء:** للجمعية فسخ العقد عند الإخلال وعدم التصحيح خلال (١٥) يوماً من الإشعار الكتابي، أو عند الإخلال بأيٍّ من المؤشرات رقم ١ أو ٢ أو ٤ أو ثلاثة أشهر متتالية، أو بلوغ الحد الأعلى للحسومات وفق البند (٤,٥)؛ ولها إنهاؤه لمصلحتها بإشعار مدته (٦٠) يوماً مع سداد المستحقات حتى تاريخ الإنهاء.
- **النزاعات:** تخضع للأنظمة السعودية، وتحل ودياً خلال (١٥) يوماً، وإلا فالاختصاص للمحاكم المختصة في الرياض.

م ١ ملحق (١): نموذج جدول الأسعار

يُعبأ ويُوقع ويُختتم، ويُقدّم في ملف العرض المالي.

البند	سعر الساعة قبل الضريبة (ريال)	ضريبة القيمة المضافة (١٥٪)	سعر الساعة شامل الضريبة (ريال)	السعر الشامل كتابة
(أ) ساعة تعليمية فعليه – معلم مدفوع				
(ب) ساعة تعليمية فعليه – معلم متطوع				

- الأسعار ثابتة طوال مدة العقد (ثلاث سنوات)، وشاملة لجميع ما ورد في البند (٥،١)، ويُعتد بالسعر كتابة عند الاختلاف.
- يُحتسب المستحق على الساعات التعليمية الفعليه فقط وفق البند (٥)، دون أي حد أدنى مضمون.

إقرار: نقّر نحن الموقعين أدناه بأننا اطلعنا على الكراسة وملاحقها وقبلنا جميع شروطها، ونلتزم بتوفير الكادر التعليمي والإداري بالأعداد والنسب المحددة، وأن الأسعار أعلاه نهائية وسارية لمدة (٩٠) يوماً من آخر موعد لتقديم العروض، وتسري طوال مدة العقد على أي تشغيل مشابه تكلفنا به الجمعية وفق البند (٢،٥).

اسم الشركة	رقم السجل التجاري	
اسم المفوض بالتوقيع	الصفة	
التوقيع	الختم والتاريخ	

م ٢ ملحق (٢): نموذج كشف الكادر التعليمي

يُرفع بصيغة Excel مع صور الإجازات وإقرارات موافقة المعلمين عبر رابط الرفع، ويشمل الكادر الأساسي (٧٠٠) والاحتياط (٣٠٠).

م	الاسم	الجنس	الجنسية / بلد الإقامة	الرواية المجاز بها	جهة الإجازة	الإنجليزية	فترة التوفر (بتوقيت مكة)	أساسي / احتياط
١								
٢								
٣								

ملخص الكادر المقدم:

الإنجليزية	حفص فقط	حفص وورش	المقدم	المطلوب	الفئة
				٤٠٠	المعلمات (أساسي)
				٣٠٠	المعلمون (أساسي)
				٣٠٠	الاحتياط
				١,٠٠٠	الإجمالي

ملحق (٣): نموذج تقييم العروض ٣م

اسم المتقدم	رقم العرض	التاريخ
-------------	-----------	---------

أولاً: الأهلية (يستبعد العرض عند عدم استيفاء أي مطلب)

م	المطلب	مستوف	غير مستوف	ملاحظة
١	سجل تجاري ساري بنشاط ملائم	☐	☐	
٢	الشهادات النظامية السارية (الزكاة، الضريبة، التأمينات، الغرفة، نطاقات)	☐	☐	
٣	إثبات تشغيل (٤٠,٠٠٠) ساعة تعليمية عن بُعد في شهر واحد خلال السنوات الثلاث الأخيرة	☐	☐	
٤	خبرة لا تقل عن (٣) سنوات في التعليم القرآني أو التعليم عن بُعد	☐	☐	
٥	إقرار قبول الشروط، ومنها نسبتا ورش (٤٠٪) والإنجليزية (٢٥٪)	☐	☐	

ثانياً: التقييم الفني (٧٠ درجة)

م	المعيار	عناصر التقييم	الدرجة القصوى	الدرجة الممنوحة
١	الخبرة وحجم التشغيل السابق	حجم الساعات الشهرية المثبت، وسنوات الخبرة، والمشاريع الماثلة	١٥	
٢	جاهزية الكادر التعليمي	اكتمال (٧٠٠ + ٣٠٠)، وتحقق نسب ورش والإنجليزية، وتوثيق الإجازات، والتوزيع على مدار الساعة	١٥	
٣	اختبار العينة العشوائية	جودة التلاوة والتجويد والأداء التعليمي (٢٠٪) معلم من الكشف	١٠	
٤	الفريق الإداري والإشرافي	اكتمال الأدوار، ومؤهلات القيادات، ونسب الإشراف (الجودة، المتابعة، المقابلات)	١٠	
٥	منهجية التشغيل والجودة	الاختيار والمقابلات، وتقييم الجلسات، والمناوبات، والتدريب، وإدارة المتطوعين	١٢	
٦	خطة الانتقال والاستمرارية	جاهزية التشغيل خلال (٣٠) يوماً، وإدارة المخاطر	٥	
٧	المراجع ورضا العملاء	خطابات مرجعية من (٣) جهات على الأقل	٣	
	الإجمالي الفني	الحد الأدنى للتأهل: (٤٩) درجة	٧٠	

مقياس للنح من درجة المعيار: ممتاز ١٠٠٪ • جيد جداً ٨٠٪ • جيد ٦٠٪ • مقبول ٤٠٪ • غير مقوم ٠٪

ثالثاً: التقييم المالي (٣٠ درجة) – للمتأهلين فنياً فقط

(أ) سعر ساعة العلم للدفع	(ب) سعر ساعة للتطوع	(ج) السعر المرجح	(د) أقل سعر مرجح	الدرجة المالية (٣٠)

طريقة الاحتساب: (ج) = (أ × ٩٠٪) + (ب × ١٠٪) • الدرجة المالية = ٣٠ × (د ÷ ج) • الأسعار قبل ضريبة القيمة المضافة، و(د) أقل سعر مرجح بين العروض للتأهله فنياً.

رابعاً: النتيجة

الفنية (٧٠)	المالية (٣٠)	الإجمالي (١٠٠)	الترتيب	التوصية
				☐ ترسية ☐ احتياط ☐ استبعاد

رئيس لجنة التقييم	عضو اللجنة	عضو اللجنة
-------------------	------------	------------

الاسم:	الاسم:	الاسم:
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:

م ٤ ملحق (٤): البيانات التشغيلية (استرشادية)

تعبئها الجمعية قبل الطرح من سجلات آخر (١٢) شهراً، وهي استرشادية لا تلتزم بها الجمعية.

م	البيان	القيمة (متوسط شهري)	ملاحظة
١	الساعات الفعلية – معلمون مدفوعون		
٢	الساعات الفعلية – معلمون متطوعون		
٣	عدد الجلسات، ومتوسط مدة الجلسة (دقيقة)		
٤	نسبة الطلب من الطالبات / الطلاب		
٥	نسبة طلبات اللغة الإنجليزية، ونسبة طلبات رواية ورش		
٦	ساعات الذروة اليومية (بتوقيت مكة)، وذروة الجلسات المتزامنة		
٧	منحنى الطلب على ساعات اليوم لكل جنس		ملف Excel مرفق
٨	نسبة عدم التوفر، ونسبة الجلسات الصحيحة الحالية		
٩	عدد المعلمين النشطين الحاليين، ومتوسط ساعات إتاحتهم		