

المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالرياض
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي



جمعية تحفيظ القرآن بالرياض
منذ ١٣٨٦ هـ

سياسة خصوصية البيانات

الإصدار الثاني ١٤٤٨ هـ

أولاً مقدمة:

تعد هذه السياسة الإطار الناظم لجميع عمليات التعامل مع البيانات داخل الجمعية (ورقياً أو إلكترونياً)، معتمدة وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية السعودي ولائحته التنفيذية. تهدف السياسة إلى تعزيز الحوكمة والشفافية وحماية خصوصية أصحاب العلاقة، وتلتزم جميع العاملين بالمحافظة على سرية بيانات المانحين والمستفيدين، وضمان عدم استخدامها أو الإفصاح عنها إلا في الأغراض المخصصة والمصلحة المشروعة، وبما يتفق مع الأنظمة السارية.

ثانياً النطاق:

تسري أحكام هذه السياسة على كافة البيانات التي تجمعها أو تعالجها الجمعية (كلياً أو جزئياً، يدوياً أو إلكترونياً)، وتلتزم بها جميع منسوبي الجمعية، والمتعاقدين، ومزودي الخدمات، ومستخدمي منصاتها الرقمية، وكافة الأطراف الخارجية التي تتعامل مع بيانات الجمعية أو تعمل نيابة عنها.

ثالثاً التعريفات:

- الجمعية: الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالرياض (مكنون).
- البيانات: تشمل أي بيانات عامة أو خاصة مثل البيانات الشخصية، أو بيانات الاستخدام الرقمي التي يتم جمعها عبر المنصات والتطبيقات الإلكترونية، أو البريد الإلكتروني، أو المراسلات، أو أي بيانات أخرى تُقدّم للجمعية سواء من المتطوعين، أو المانحين، أو المتبرعين، أو المستفيدين من خدمات الجمعية.
- المعالجة: أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية، بأي وسيلة، وتشمل الجمع، التسجيل، الحفظ، التصنيف، التحليل، الإتاحة، النقل، التعديل، التدمير، أو الإتلاف.
- الأساس النظامي: الإطار القانوني الذي يجيز للجمعية جمع أو معالجة البيانات، ويشمل: موافقة صريحة، تنفيذ التزام تعاقدي، مصلحة مشروعة، التزام نظامي، أو أمر قضائي.
- سياسة الخصوصية: وثيقة نظامية تنظم طريقة تعامل الجمعية مع البيانات، وتوضح حقوق الأفراد، والضوابط، والجهات المسؤولة عن الحماية والمعالجة.
- منسوبي الجمعية: كل من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء الجمعية العمومية، أعضاء مجلس الإدارة، المستشارين، مسؤولين تنفيذيين، موظفين، متطوعين، الموظفين المعارين من الشركات.

رابعاً الأهداف

- ضمان الامتثال للأنظمة من خلال تنظيم إجراءات التعامل مع البيانات والمحافظة على خصوصيتها داخل الجمعية وعبر موقعها ومنصاتها الإلكترونية.
- تعزيز الشفافية وبناء الثقة.
- حماية البيانات من المخاطر والانتهاكات.
- تمكين أصحاب البيانات من حقوقهم.

خامساً: الضمانات:

- تجمع الجمعية البيانات الشخصية وتستخدمها فقط لأغراض محددة ومشروعة وموثقة، وتلتزم بعدم استخدامها في غير ما جُمعت له، إلا في حال وجود مسوغ نظامي أو موافقة صريحة من صاحب البيانات.
- تلتزم الجمعية بعدم مشاركة البيانات الشخصية التي تجمعها أو تعالجها مع أي طرف خارجي إلا وفقاً للضوابط النظامية، وبعد التأكد من وجود أساس قانوني يجيز تلك المشاركة، وبما يضمن عدم الإخلال بحقوق أصحاب البيانات أو تعريضها للخطر أو الاستخدام غير المشروع.
- تلتزم الجمعية باتخاذ كافة التدابير الفنية والتنظيمية لحفظ البيانات الشخصية التي تجمعها أو تعالجها بطريقة آمنة، وضمان عدم الوصول غير المشروع إليها أو فقدانها، أو تسريبها، أو تعديلها، أو إتلافها، وذلك وفق ما نص عليه نظام حماية البيانات الشخصية ولائحته التنفيذية وما تقضي به الأنظمة الوطنية ذات العلاقة.
- تتعهد الجمعية بعدم جمع أو معالجة أو استخدام أي بيانات إلا بعد الحصول على موافقة المستخدم وذلك باطلاعه على سياسة الخصوصية للمنصات الإلكترونية.

سادساً: سياسة خصوصية البيانات للمنصات الرقمية:

أولاً: مقدمة والتزام

يسعدنا ويشرفنا تواصلكم مع منصتنا الرقمية؛ وانطلاقاً من تقديرنا لثقتكم، نلتزم في الجمعية بحماية حقوق وخصوصية جميع زوار ومستخدمي موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا ومنصتنا. وقد أعدت هذه السياسة لتوضيح نهجنا في جمع البيانات الشخصية، ومعالجتها، واستخدامها، ومشاركتها، وحمايتها، بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية ولائحته التنفيذية والأنظمة ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية.

ثانياً: جمع البيانات وأغراض المعالجة

تشمل البيانات التي قد نجعلها (بيانات الهوية، التواصل، التبرعات، والبيانات الفنية)، ونؤكد التزامنا بمبدأ "تقليل البيانات" والاقتصار على ما يلزم لتحقيق الأغراض التالية:

- تنفيذ الطلبات، إدارة التبرعات، وتقديم الدعم الفني.
- تحسين الخدمات الإلكترونية وتطوير تجربة المستخدم عبر تقنيات التحليل الإحصائي.
- إجراء الاستبانات وقياس رضا المستفيدين.
- التواصل مع المستفيدين وإرسال الرسائل التسويقية الخاصة بالجمعية (مع إتاحة خيار إلغاء الاشتراك).
- استخدام التقنيات (مثل Cookies ومعرفات الأجهزة) لتحسين أداء المنصات وقياس مستوى الاستخدام وفق الضوابط المنظمة.

ثالثاً: سرية البيانات ومشاركتها

نؤكد أن خصوصيتكم تمثل أولوية قصوى، ولن نقوم الجمعية ببيع أو تأجير أو المتاجرة ببياناتكم الشخصية لأي طرف ثالث وستحافظ على سريتها وفقاً للأنظمة. ولا يتم الإفصاح عنها إلا في الحالات التالية:

١. إذا كانت المشاركة ضرورية لتنفيذ الخدمة عبر مقدمي خدمات متعاقد معهم، بموجب اتفاقية تضمن الالتزام بالمحافظة على سرية البيانات والتقيّد بالأنظمة .
٢. تنفيذاً لمتطلبات نظامية أو أحكام قضائية .
٣. إذا كانت البيانات تُستخدم بصورة مجهولة الهوية للأغراض البحثية والإحصائية .
٤. في حال نقل البيانات أو معالجتها خارج المملكة، يتم ذلك وفق الضوابط والمتطلبات التي نص عليها النظام .

رابعاً: التدابير الأمنية والحماية

تتخذ الجمعية كافة التدابير التنظيمية والإدارية والتقنية (بما في ذلك التشفير والضوابط الأمنية) لحماية البيانات من الفقد، أو التلف، أو الوصول غير المصرح به، أو التعديل والإفصاح غير المشروع. ويقتصر الاطلاع على البيانات على الأشخاص المخولين فقط ممن تستدعي طبيعة عملهم ذلك، كما تلتزم الجمعية بالتعامل مع أي حادثة اختراق أو فقد للبيانات وفق الإجراءات النظامية المعتمدة والإبلاغ عنها عند الوجوب .

خامساً: الاحتفاظ بالبيانات وإتلافها

تلتزم الجمعية بالاحتفاظ ببياناتكم طوال المدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، أو وفقاً لما تقتضيه الأنظمة. وعند انتهاء هذه المدة أو زوال المسوغ النظامي، يتم إتلاف البيانات أو إخفاء هوية صاحبها بطريقة آمنة تمنع استعادتها.

سادساً: حقوق صاحب البيانات

بموجب نظام حماية البيانات الشخصية، يحق لك الآتي:

- العلم: بمعرفة مسوغات جمع بياناتك وأغراض معالجتها.
- الوصول: والاطلاع على بياناتك والحصول على نسخة واضحة منها.
- التصحيح: طلب تحديث أو استكمال بياناتك.
- الإتلاف: طلب حذف البيانات متى انطبق ذلك نظاماً.
- سحب الموافقة: متى كانت المعالجة تستند إليها (دون الإخلال بمشروعية المعالجة السابقة للسحب).
- الشكوى: تقديم شكوى عبر وسائل التواصل المعتمدة.

سابعاً: روابط الطرف الثالث وتحديث السياسة

- قد تحتوي منصاتنا على روابط لمواقع خارجية لا تخضع لإدارتنا؛ لذا لا نتحمل مسؤولية ممارسات الخصوصية لتلك الجهات ويوصى بالاطلاع على سياساتهم الخاصة.
- تحتفظ الجمعية بحق تحديث هذه السياسة دورياً، وسيتم نشر أي تعديلات جوهرية عبر منصاتنا مع توضيح تاريخ آخر تحديث.

ثامناً: التواصل والدعم

للاستفسارات المتعلقة بالسياسة، يسعدنا تواصلكم عبر البريد الإلكتروني: (gov@maknon.org.sa)

انتهت السياسة.