جمعية تحفيظ القرآن بالرياض

منذ ١٣٨٦ هـ

تقرير
مشروع قياس
رضا المستفيدين

لعام ٢٠٢٢ م

بسم الله الرحمن الرحيم

تمهيد

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله، وبعد

لا يخفى على الجميع أن قياس رضا المستفيد يعتبر أصلاً من أصول المنظمات التي تجعل رضا المستفيد من أولوياتها الاستراتيجية، فهي لا تكتفي بتحقيق الرضا، بل تقيسه لتعرف درجته.

إن تحقيق رضا المستفيد هو عملية مستمرة فقد يكون العميل الراضي اليوم ليس كذلك غداً لذا على المنظمة أن تعمل على تحسين رضا عملائها باستمرار.

ورضا المستفيد فقط ليس كافيا، بل لابد أن يؤدي رضاه إلى ولائه والاحتفاظ به فهو الطريق الوحيد الذي يحقق ميزة تنافسية للمنظمة.

واليوم.. نضع بين أيديكم التقرير النهائي لمشروع قياس رضا المستفيدين من الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمنطقة الرياض لعام ٢٠٢٢ م، والذي يضم بين ثناياه ما تم إنجازه خلال الفترة الماضية ضمن مفردات المشروع التي تم الاتفاق عليها خلال اللقاءات الأولى للمشروع.

الجهات المستهدفة بالقياس

- الداعمين
  - المعلمين
    - المشرفات المقيمات
- العاملين
  - الطلاب
    - المعلمات
- المتطوعين
  - أولياء الأمور
    - الطالبات
- مشرفي المساجد
  - مشرفي المدارس
- المشرفين التربويين
  - مديرات المدارس

عناصر القياس

- ٠١ إدارة الأموال
- ٠٢ آليات العمل والخدمات
- ٠٣ التواصل
  الصورة الذهنية، التواصل المباشر، الزيارات
- ٠٤ البرامج والأنشطة
- ٠٥ الأنظمة الإلكترونية

حدود القياس الجغرافي

مدينة الرياض

أعداد المشاركين في الاستبيان

م	الفئة	العدد المستهدف	أعداد المشاركين
١	الداعمين	٢٠٠	٢٢٢
٢	العاملين	١٢٤	١٩٧
٣	المتطوعين	٤٦	٧٨
٤	مشرف مسجد	٢٣٤	٨١
٥	مشرف تربوي	٢٢	٣٧
٦	المعلمين	٤٦١	٢٦٧
٧	الطلاب	٦٥٤	٤٥٠
٨	ولي الأمر	١٤٩٥	١٩٠٦
٩	مشرف مدرسة	٨٤	١٢٦
١٠	مديرة مدرسة	١٨٠	١٨٤
١١	مشرفة مقيمة	١٥٨	٢١٠
١٢	المعلمات	٩٤٧	٩٧٩
١٣	الطالبات	٤٣٠٤	٤٦٤٧
	المجموع	٨٩٠٩	٩٣٨٤

استبيان قياس الرضا لعام ٢٠٢٢م

التصنيف	عدد المشاركين
إجمالي المشاركين في الاستبانة	٩٣٨٤
نسبة الرضا العام	٨٥%
نسبة عدم الرضا	١٥%

قراءات
الاستبيانات

معدل الرضا العام عن الجمعية حسب نتائج مشروع استبانة قياس الرضا لعام ٢٠٢٢م

النتائج	الداعمين	العاملين	المتطوعين	مشرف مسجد	مشرف تربوي	المعلمين	الطلاب	ولي الأمر	مشرف مدرسة	مديرة مدرسة	مشرفة مقيمة	المعلمات	الطالبات	إجمالي نسبة الرضا
	النسبة الإجمالية													
أوافق بشدة	٥١٪	٢٩٪	٤٨٪	١٥٪	٢٠٪	٤١ %	٣٥٪	٥٨٪	١٩٪	٣٠٪	٣٥٪	٤٠٪	٦٦٪	٣٨٪
أوافق	٣٨٪	٤٣٪	٤٣٪	٥٢٪	٥٥٪	٤٧ %	٦٠٪	٣٨٪	٥٥٪	٥١٪	٥١٪	٥١٪	٣١٪	٤٧٪
لا أوافق	٩٪	١٧٪	٧٪	٢٣٪	٢٠٪	١٠ %	٤٪	٤٪	١٩٪	١٣٪	١١٪	٧٪	٣٪	١١٪
لا أوافق بشدة	٢٪	١١٪	٢٪	١٠٪	٥٪	٢ %	١٪	٠٪	٧٪	٦٪	٣٪	٢٪	٠٪	٤٪
الإجمالي	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪
إجمالي المشاركين في الاستبيان	٢٢٢	١٩٧	٧٨	٨١	٣٧	٢٦٧	٤٥٠	١٩٠٦	١٢٦	١٨٤	٢١٠	٩٧٩	٤٦٤٧	٩٣٨٤
نسبة الرضا العام	٨٩٪	٧٢٪	٩١٪	٦٧٪	٧٥٪	٨٨٪	٩٥٪	٩٦٪	٧٤٪	٨١٪	٨٦٪	٩١ %	٩٧ %	٨٥٪
نسبة عدم الرضا	١١٪	٢٨٪	٩٪	٣٣٪	٢٥٪	١٢٪	٥٪	٤٪	٢٦٪	١٩٪	١٤٪	٩ %	٣ %	١٥٪

التوصيات التحسينية

التوصيات التحسينية

م	التوصيات التحسينية	العدد
١.	التوصيات التحسينية للداعمين	٣
٢.	التوصيات التحسينية للعاملين	١١
٣.	التوصيات التحسينية للمتطوعين	٢
٤.	التوصيات التحسينية لمشرف المسجد	١٤
٥.	التوصيات التحسينية للمشرف التربوي	١١
٦.	التوصيات التحسينية للمعلمين	٥
٧.	التوصيات التحسينية للطلاب	٣
٨.	التوصيات التحسينية لأولياء الأمور	٢
٩.	التوصيات التحسينية لمشرف المدرسة	٩
١٠.	التوصيات التحسينية لمديرة المدرسة	٦
١١.	التوصيات التحسينية للمشرفة المقيمة	٦
١٢.	التوصيات التحسينية للمعلمات	٤
١٣.	التوصيات التحسينية للطالبات	٢

خارطة الطريق

تقسيم التوصيات التحسينية وفق الجهات المسؤولة في الجمعية

م	الجهة المسؤولة	عدد التوصيات
١.	المدير التنفيذي	١١
٢.	إدارة الشؤون التعليمية (تعليم البنين)	١٢
٣.	إدارة الشؤون التعليمية (التعليم النسائي)	٨
٤.	إدارة التطوير والتدريب	٥
٥.	إدارة الشؤون المالية	٤
٦.	إدارة الاستثمار	١
٧.	إدارة الموارد البشرية	٢
٨.	إدارة تقنية المعلومات	٣
٩.	إدارة الموارد المالية والعلاقات والإعلام	٥

الرؤية : التميز في تعليم القرآن الكريم والتربية عليه. **الرسالة :** تُعلم القرآن الكريم وتُربّي عليه باستخدام منهجيات علمية وكفاءات متخصصة في بيئة آمنة وجاذبة وفق عمل مؤسسي وشراكة مجتمعية لتحقيق الخيرية المنشودة.

جمعية مكنون - الرياض - حي السليمانية
جنوب مدينة الملك فهد الطبية - شارع أبي العرب

9 2 0 0 1 1 7 9 9
0 11 219 53 52

@quraan_qk
@quraan_qk

/qk.org.sa
thfeezquran

www.qk.org.sa